

POLITIQUE QUALITÉ

INSPECTION DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

Depuis 2010, la société SARP SUD OUEST s'est engagée dans une démarche qualité répondant aux exigences de la norme NF EN 17020, pour ses activités d'inspection des réseaux d'assainissement neufs et en service, au travers de ses organismes d'inspection basés à :

- Villeneuve Tolosane (31)
- St Jean d'Angely (17)
- Bordeaux - Aquacontrôle (33)

Et plus récemment à Pau (64)

Notre expertise et notre savoir-faire nous permettent de répondre aux principaux enjeux environnementaux des collectivités, des délégataires ou des bureaux d'études dans l'inspection de leurs réseaux. Dans un souci de transparence et de professionnalisme, nous nous engageons logiquement à respecter les principes suivants :

- Des prestations réalisées dans le respect des valeurs essentielles suivantes vis-à-vis de nos clients et rappelées au travers d'un code de déontologie signé par tous :
 - **Confidentialité des informations obtenues**
 - **Impartialité et Intégrité du personnel**
 - **Indépendance des organismes d'inspection**
- Du personnel formé et qualifié
- Des équipements contrôlés périodiquement
- Des modes opératoires conformes aux exigences normatives en vigueur et garantes de la sécurité de nos prestations
- Des rapports homogènes quel que soit l'organisme d'inspection
- Le suivi de notre performance au travers d'indicateurs clés comme le délai d'émission des rapports

Notre système qualité est garant de nos engagements et fait l'objet d'audits périodiques par l'autorité compétente afin d'en vérifier la bonne application dans une logique d'amélioration continue. Nous apportons ainsi à nos clients un gage de qualité de nos prestations, accompagné de conseils pour mieux les guider dans le cadre normatif et réglementaire en vigueur.

Le 1 juillet 2024

Christophe Alary
Président

Responsable d'Agence et/ou DOS :

Responsable technique

